



JÄRFÄLLA

E-ANSÖKAN EKONOMISKT BISTÅND

**Ansök direkt med din dator,
mobiltelefon eller surfplatta**

Välkommen till e-ansökan!

Nu kan du söka ekonomiskt bistånd var du vill och när du vill. Du slipper telefonkö, pappersblanketter och väntan på beslut hem i brevlådan. Följ ditt ärende direkt i mobilen, surfplattan eller på datorn.

Vi vill att det ska vara enkelt för dig att söka ekonomiskt bistånd. Med e-ansökan får du en tydlig översikt och en snabbare återkoppling med besked från oss, direkt via Mina sidor.

Allt du behöver för att komma igång är en dator, mobiltelefon eller surfplatta och e-legitimation eller bank-id.

Enkelt, smart och tillgängligt



Sök dygnet runt!

Ansök om pengar i lugn och ro hemma när du vill på dygnet.



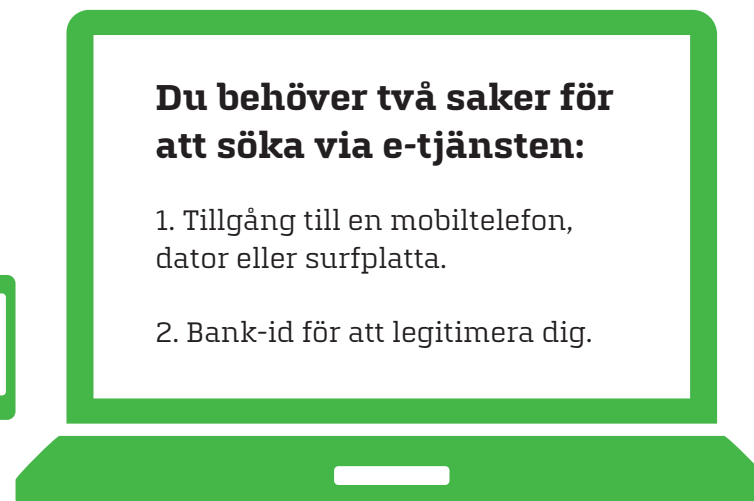
Snabb återkoppling!

Så fort det händer något i ditt ärende får du veta det via sms. Logga in på Mina sidor och se vad som har hänt i ditt ärende. Du behöver aldrig vänta på ett pappersbeslut i brevlådan.



Följ din ansökan

Via Mina sidor kan du se direkt om ansökan har registrerats, när ett beslut är fattat, hur mycket pengar du får och när de betalas ut. Här finns också kontaktuppgifter till din handläggare.



Du behöver två saker för att söka via e-tjänsten:

1. Tillgång till en mobiltelefon, dator eller surfplatta.
2. Bank-id för att legitimera dig.



Kompletera direkt i mobilen

Måste du komplettera ansökan med något? Ta kort hemifrån med mobilkameran på hyresavin, lönebeskedet eller anställningsavtalet och ladda upp det direkt i e-ansökan. Klart!



Spara tid

Har du en gång ansökt om pengar via e-tjänsten så finns grunduppgifterna sparade och du slipper fylla i allt på nytt. Ju snabbare ansökan går iväg, ju snabbare fattas ett beslut!



Se tidigare ansökningar

Hur såg det ut när jag ansökte om pengar för ett halvår sedan? All historik finns sparad i e-tjänsten, information om utbetalningar, beslut och uppgifter som du har lämnat.

Ansök på jarfalla.se/sokbistand

**Vi hjälper dig att komma igång!
Kom till socialtjänstens reception
i Kvarnhuset på Vibblabyvägen 3.**

Dator och surfplatta finns att låna.

**Vill du
ha hjälp?**



JÄRFÄLLA

Järfälla kommun

177 80 Järfälla

08-580 285 00

jarfalla.se